

Цифровая платформа конгрессно-выставочных и научно-образовательных мероприятий столичного здравоохранения

МОСКВА
2021

- Ежегодно организации Департамента здравоохранения проводят **более 1 000** конгрессно-выставочных и научно-образовательных мероприятий. Число участников достигает **150 000 человек**.
- **В условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19** проведение очных мероприятий **стало невозможным**.
- Активное распространение инфекции и поиск оптимальных схем диагностики и лечения **требовали создания** постоянно действующей **коммуникационной площадки** для медицинских специалистов России и других стран мира.
- За апрель-май 2020 г. в НИИОЗММ ДЗМ была создана цифровая платформа конгрессно-выставочных и научно-образовательных мероприятий столичного здравоохранения.



ПРЕИМУЩЕСТВА



- Система онлайн-регистрации на мероприятия с функцией напоминания о начале мероприятий
- Разнообразный формат мероприятий: форум, съезд, конгресс, круглый стол, экспертный семинар, вебинар и др.
- Одновременное неограниченное количество виртуальных залов
- Синхронный перевод на английский язык
- Онлайн-трансляция в Интернет
- Контроль присутствия на мероприятии для аккредитации в системе непрерывного медицинского образования (НМО)
- Собственная ТВ-студия с современным оборудованием и освещением
- Виртуальные фоны для оформления студий любой сложности
- Обратная связь (чаты) с участниками в режиме реального времени
- Администрирование чатов всех виртуальных залов



Самая масштабная интерактивная площадка для профессионального общения

4

- Количество проведенных мероприятий в 2020 г. на платформе – **более 200**, с общим количеством участников **более 70 000 человек**.
- На 01.01.2021 число зарегистрированных пользователей цифровой платформы составляет **более 100 000 человек**, преимущественно – специалисты здравоохранения Москвы/РФ/мира.
- Широкая сеть контактов со всеми региональными министерствами здравоохранения, организациями Всемирной организации здравоохранения, Всемирного банка, зарубежных научных и медицинских учреждений.
- География участников мероприятий на платформе – **более 40 зарубежных стран, 85 субъектов Российской Федерации, более 1 000 организаций столичного здравоохранения** различных форм собственности.



Отечественная разработка по мировым стандартам информационной безопасности

5

- Программное обеспечение – собственная разработка ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» на базе СПО и современных web-технологий (HTML5 и WebRTC)



- Работа во всех популярных интернет-браузерах (Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер) без установки дополнительного ПО



- Открытый API для интеграции с корпоративными сервисами, сайтами, системами CRM и LMS

- Совместимость с программными и программно-аппаратными решениями для видеоконференцсвязи Zoom, iVOX, Trueconf



- Возможность подключения к трансляции посредством мобильных устройств с iOS и Android без дополнительной установки ПО



1. Приглашение участников

- автоматическая рассылка приглашений на мероприятия по базе контактов (более 100 000 контактов);
- наличие автоматизированных рассылок (уведомления, приглашения и т.п.);
- автоматические напоминания о начале мероприятия
- автоматическая рассылка благодарственных писем участникам и спикерам;
- подготовка сертификатов с баллами НМО для участников мероприятия

2. Залы

- трансляция секций в разных залах мероприятия;
- возможность управления залами мероприятия в режиме реального времени;
- возможность подключения мультязычной трансляции индивидуально для каждого зала

3. Трансляция

- проведение нескольких мероприятий одновременно;
- трансляция офлайн, гибридных и онлайн мероприятий;
- трансляция мероприятий с поддержкой до 20 спикеров и 10 000+ участников одновременно;
- возможность трансляции на двух и более языках;
- возможность управления видеопотоками трансляции в режиме реального времени

4. ПостEvent

- автоматическая рассылка пост-релизов мероприятия;
- публикация записи мероприятия на странице мероприятия

5. Аналитика

- персонифицированная статистика по участникам мероприятия с возможностью контроля как продолжительности присутствия в минутах, так и количества подтверждений присутствия в формате ответов на вопросы или модальных (всплывающих) баннеров;
- аналитика источников трафика;
- статистика для организатора мероприятия с возможностью экспорта в Excel:
 - по приглашениям и участникам конкретного мероприятия;
 - сводная статистика по всем мероприятиям данного организатора

- **Регистрация на мероприятие:**
 - персонифицированный учет пользователей по уникальному идентификатору;
 - упрощенная регистрация – для участников без баллов НМО;
 - регистрация с дополнительными полями – для участников с начислением баллов НМО.
- **Личный кабинет для организаторов:**
 - подача и согласование заявок на организацию мероприятия;
 - статистика регистрации на мероприятия;
 - статистика по завершенным мероприятиям.
- **Личный кабинет участника:**
 - личные данные;
 - избранные мероприятия;
 - мероприятия, на которые зарегистрирован пользователь;
 - посещенные мероприятия;
 - сертификаты с баллами НМО;
 - сканы благодарственных писем;
 - возможность загрузить презентацию (только для спикеров).
- **Участник может добавить мероприятие в календарь (избранное)**
- **Участник может отслеживать избранные мероприятия в соответствующем разделе своего Личного кабинета**
- **Автоматические напоминания о начале регистрации на избранные мероприятия**

**Интерактивное
взаимодействие
между участниками
и спикерами
с модерацией сообщений
(в целях соблюдения
законодательства РФ)**

Модерация чата и обратная связь:

- маршрутизация поступающих сообщений (комментарий, вопрос спикеру, вопрос техническим специалистам и т. п.);
- фильтрация не соответствующих тематике мероприятия сообщений (нецензурная лексика, противоречащие законодательству РФ сообщения и т. п.);
- публикация отзывов о мероприятии



**НИИОЗММ ДЗМ в системе
столичного здравоохранения
является провайдером
образовательных мероприятий
системы НМО для медицинских
организаций Москвы.**

- Оформление программы мероприятия для подачи в Комиссию по оценке соответствия учебных мероприятий и материалов для НМО установленным требованиям;
- Подача комплекта документов для аккредитации в системе НМО, в соответствии с Требованиями, применяемыми при оценке образовательных мероприятий Координационного совета по развитию непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России.





Помощь в подготовке к проведению мероприятия силами технических специалистов (тестирование оборудования и контента, проверка материалов спикеров, тестирование подключений спикеров и т. п.)



Подбор спикеров для участия в мероприятии, в т. ч. зарубежных



Подготовка видеоконтента (заставок/роликов) для мероприятий



Разработка креатива, дизайн продукции (деловой программы мероприятия и т. д.)



Подготовка анонса и информирование широкой аудитории / целевой аудитории о мероприятии, в т. ч. на ресурсах НИИ и в соцсетях



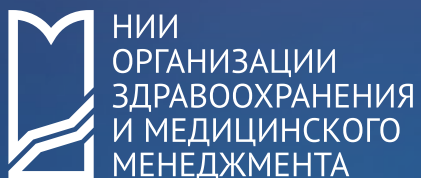
Подготовка итогового пресс-релиза с цитатами ключевых спикеров (возможны материалы в процессе мероприятия для публикации в СМИ)



Приглашение СМИ, работа с журналистами, отчет по итогам



Подготовка печатных материалов (буклетов) и видеороликов по итогам мероприятия (по необходимости)



Цифровая платформа конгрессно-выставочных и научно-образовательных мероприятий столичного здравоохранения

МОСКВА
2021